



CLICKITTOOLS

MANUAL DE REPORTE Y MÉTRICAS  
/JUEGOS TALLERES

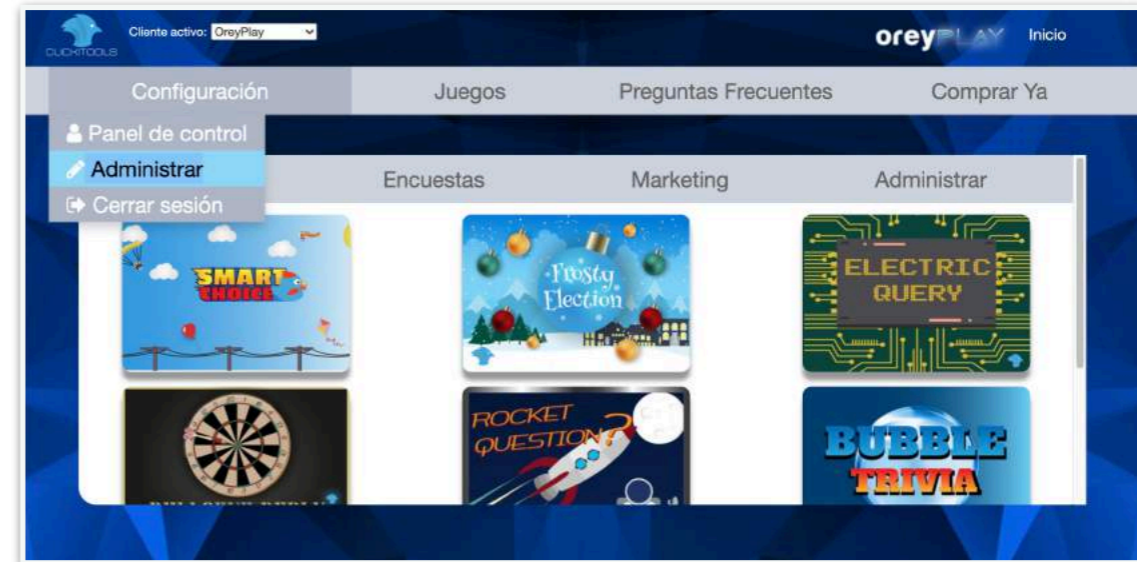
# CÓMO ANALIZAR UN REPORTE Y MÉTRICAS DE JUEGOS TALLERES CLICKITTOOLS®

GAMIFICACION PARA EVALUACIÓN, MARKETING,  
ESTUDIOS DE MERCADO Y ENCUESTAS.



- INGRESAR A REPORTES JUEGOS 03
- SELECCIONAR JUEGO TALLER 04
- ANALIZAR LA DATA DEL REPORTE 05, 06
- INGRESAR A MÉTRICAS 07
- SELECCIONAR PERÍODO A DESCARGAR 08,
- ANÁLISIS DE DATA GENERADA 9, 10

1. El módulo de Reportes Juegos está diseñado para mantener informes en PDF de los juegos-talleres de cada uno de tus jugadores; para ingresar debes ir desde la plataforma a [Configuración/Administrar](#) y encontrarás la carpeta de [Reportes Juegos](#)



Al ingresar encontrarás la sección Administración donde puedes ver diferentes carpetas, para acceder debes seleccionar [Reportes de Juegos](#)

**2.** Al ingresar a la carpeta de reportes encontrarás los iconos de las plantillas ClickiTools® para seleccionar; debes tener en cuenta dos aspectos:

2.1: verifica que en el campo Cliente Activo esté habilitado el nombre del cliente al que vas a analizar.

2.2: la plantilla a seleccionar corresponde al tipo de licencia que tengas.

2.3 Al seleccionar la plantilla se despliega la lista de talleres donde puedes conocer: Fecha (cuando se jugó), Tema: (área a la que se asignó el taller), Prueba (nombre del taller), Equipo 1 (nombre del jugador-sólo si se le solicitó), Resultado (puntaje del juego), Equipo 2 , Resultado, Estado final y detalles están inhabilitados para juegos digitales. Para ingresar al archivo

selecciona el botón 



Fecha	Tema	Prueba	Equipo 1	Equipo 2	Resultado	Estado final	Acciones
2019-03-26 09:36 am	Geografía	GEOPOLITICA DPTO SANTANDER-COLOMBIA	FABIO		1734	Completado	<a href="#">Informe</a> <a href="#">Borrar</a>
2019-10-12 09:11 pm	Geografía	GEOPOLITICA DPTO SANTANDER-COLOMBIA	Perro@hotmail.com		-198	Incompleto	<a href="#">Informe</a> <a href="#">Borrar</a>
2019-03-05 09:30 am	Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	COMITÉ PARITARIO			92	Incompleto	<a href="#">Informe</a> <a href="#">Borrar</a>
2019-02-04 05:38 pm	Educación	CÓMO SE ESCRIBE CÓMO SE DICE	JuanC		212	Incompleto	<a href="#">Informe</a> <a href="#">Borrar</a>
2019-03-11 05:41 pm	Cultura general	TIP'S PARA MESEROS			502	Completado	<a href="#">Informe</a> <a href="#">Borrar</a>
2020-01-03 04:43 pm	Educación Mexicana	ESTADOS DE MÉXICO Y SUS CAPITALAS			2900	Completado	<a href="#">Informe</a> <a href="#">Borrar</a>

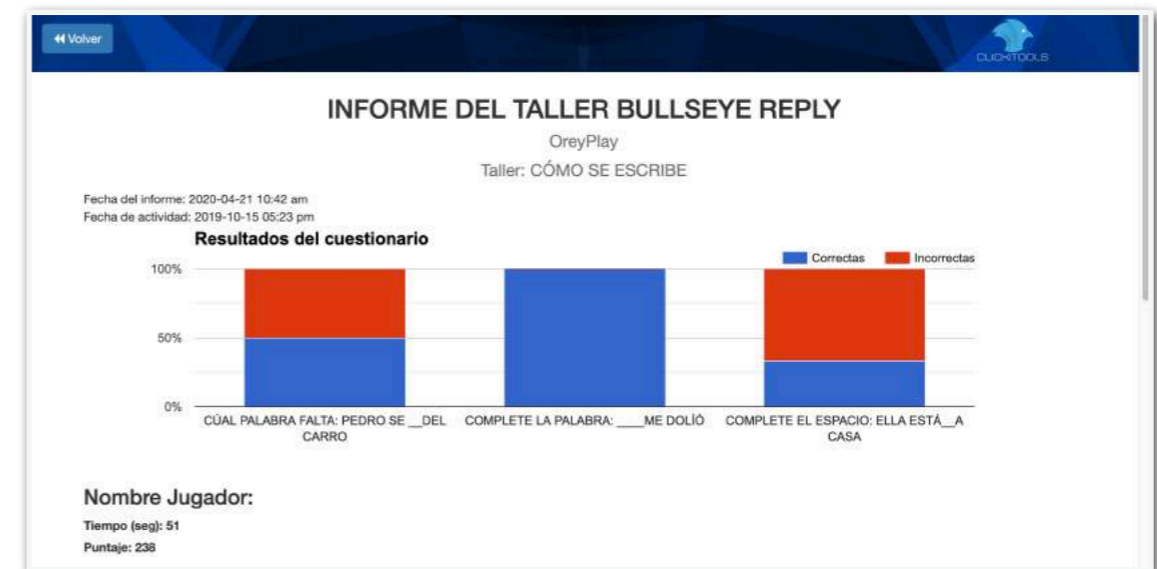
**3.** El reporte generado es el Informe del Taller e identifica: la plantilla que se está analizando y nombre del taller y te permite conocer la fecha del informe y la fecha en que se jugó; conoce el detalle a continuación:

3.1 al revisar el informe en tiempo real te permitirá ver el porcentaje de acierto por pregunta, para esto debes colocar el cursor sobre cada una de las barras (el azul representa el % de correctas y el rojo el % de errores).

3.2 Nombre del jugador: si al inicio del taller solicitaste este dato lo podrás ver en Nombre de Jugador, de lo contrario aparecerá vacío.

3.3 Tiempo en segundos: te muestra cuánto demoró el jugador para desarrollar tu juego-taller, esto te podría servir para crear ranking de tus jugadores o analizar la dificultad que tuvo el jugador para responder tu trivia o evaluación.

3.4 Puntaje: cada juego-taller le entrega puntaje al jugador permitiéndole medir su efectividad o retarse así mismo, además de ayudar a tener un ranking por puntos entre los jugadores del taller compartido.

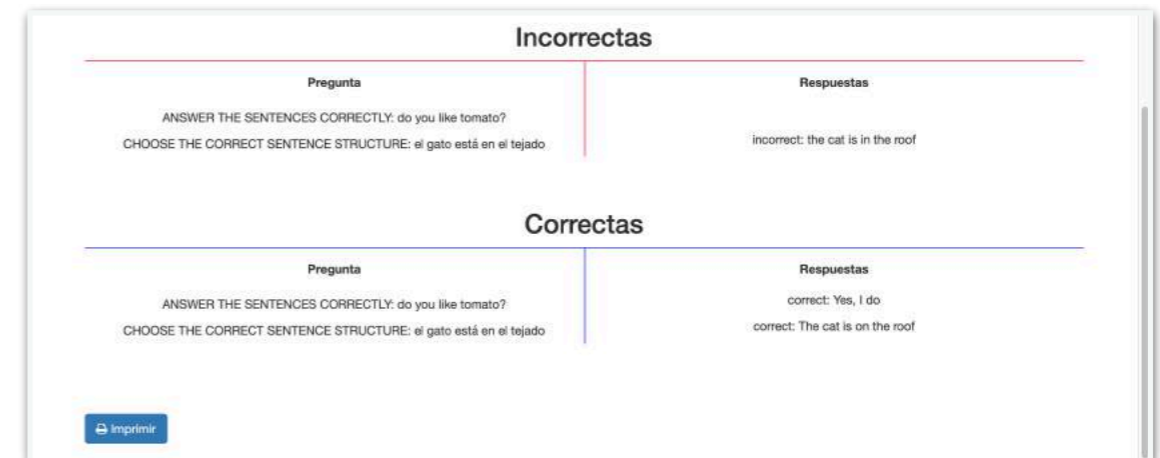


3.5 Incorrectas: esta sección del informe muestra en dos columnas las preguntas y frente a cada una las respuestas erróneas; ten en cuenta que aparecerán todas las veces que se haya equivocado el jugador en cada pregunta.

3.6 Correctas: debajo de las columnas de incorrectas saldrán nuevamente las preguntas del taller y al frente sus respectivas respuestas correctas. Recuerda que la metodología ClickiTools® exige al jugador responder correctamente para pasar a la siguiente pregunta, esto significa que siempre aparecerán todas las respuestas correctas.

3.7 Imprimir: si necesitas el soporte digital o impreso, solo debes hacer click en el botón

y escoger guardar en tu equipo o enviar a la impresora de tu preferencia.



4. Lo mejor de ClickiTools® son sus métricas, con ellas podrás conocer realmente lo que buscas, si necesitas solo evaluar, analizar dificultades de temas en particular o cruzar los resultados para una analítica de mayor profundidad, cualquiera de ellas tu la escoges; ingresemos:



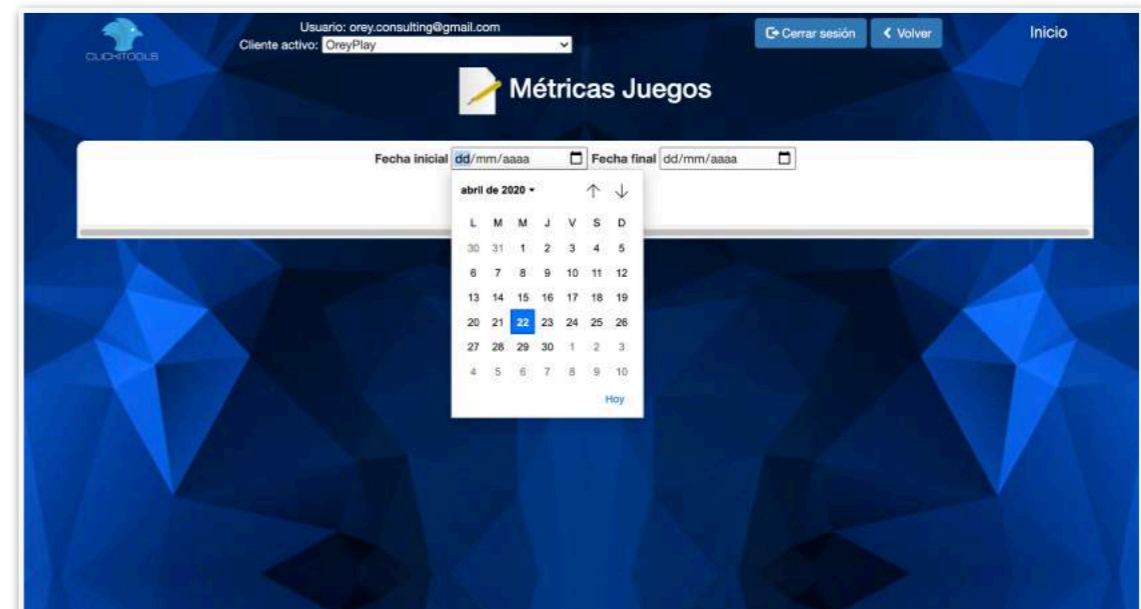
4.1 al ingresar en la plataforma debemos ir a configuración/administrar allí veremos la siguiente imagen de carpetas y escogemos Métricas Juegos .



4.2 al seleccionar la carpeta de Métricas Juegos nos abre la opción de escoger el rango de fecha que queremos descargar para analizar; ten en cuenta que se descargarán todos los talleres jugados por tus clientes en ese rango de fecha.

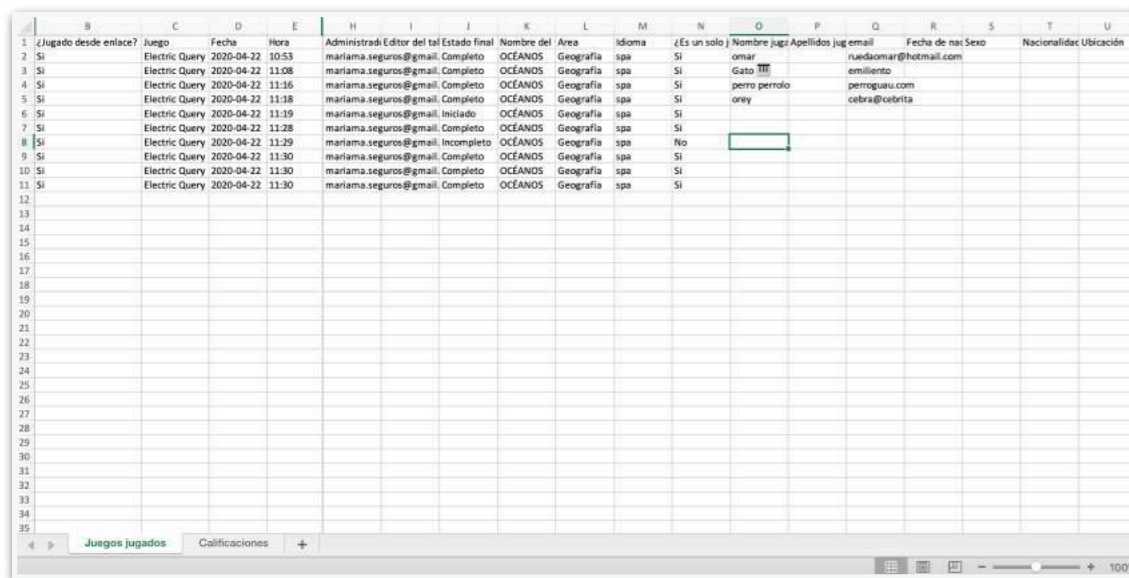
4.3 el sistema te permite escoger fecha inicial y fecha final del informe que vas a descargar, luego solo debes oprimir el botón

Generar xls

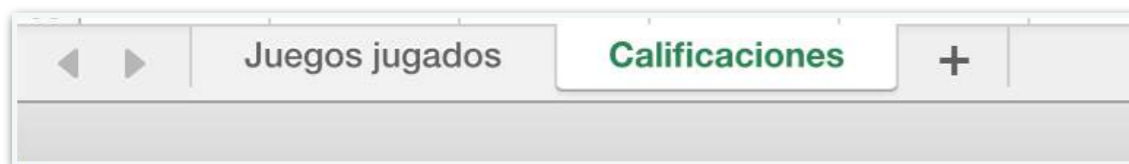




**5.** El análisis de data depende de las necesidades particulares de cada cliente; ClicKiTools® te permite obtener los resultados condensados de tus talleres por cada jugador o hacerle tu propio análisis; veamos las opciones:



	B	C	D	E	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U
1	¿Jugado desde enlace?	Juego	Fecha	Hora	Administrador	Editor del tal	Estado final	Nombre del	Area	Idioma	¿Es un solo	Nombre jug	Apellidos jug	email	Fecha de na	Sexo	Nacionalidad	Ubicación
2	Si	Electric Query	2020-04-22	10:53	marlama.seguros@gmail	Completo	OCEANOS	Geografia	spa	Si	omar			ruedaomar@hotmail.com				
3	Si	Electric Query	2020-04-22	11:08	marlama.seguros@gmail	Completo	OCEANOS	Geografia	spa	Si	Gato	III		emiliento				
4	Si	Electric Query	2020-04-22	11:16	marlama.seguros@gmail	Completo	OCEANOS	Geografia	spa	Si	perro	perrolo		perroguau.com				
5	Si	Electric Query	2020-04-22	11:18	marlama.seguros@gmail	Completo	OCEANOS	Geografia	spa	Si	orey			cebra@cebrita				
6	Si	Electric Query	2020-04-22	11:19	marlama.seguros@gmail	Iniciado	OCEANOS	Geografia	spa	Si								
7	Si	Electric Query	2020-04-22	11:28	marlama.seguros@gmail	Completo	OCEANOS	Geografia	spa	Si								
8	Si	Electric Query	2020-04-22	11:29	marlama.seguros@gmail	Incompleto	OCEANOS	Geografia	spa	No								
9	Si	Electric Query	2020-04-22	11:30	marlama.seguros@gmail	Completo	OCEANOS	Geografia	spa	Si								
10	Si	Electric Query	2020-04-22	11:30	marlama.seguros@gmail	Completo	OCEANOS	Geografia	spa	Si								
11	Si	Electric Query	2020-04-22	11:30	marlama.seguros@gmail	Completo	OCEANOS	Geografia	spa	Si								

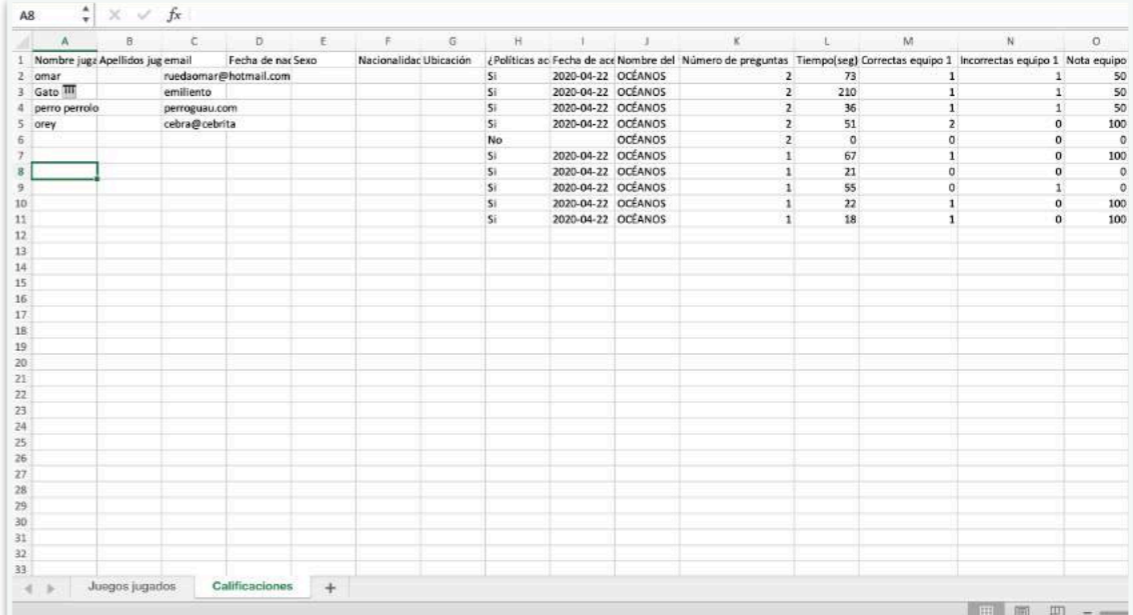


5.1 al descargar el archivo en Excel encontraras dos hojas: **1-Juegos Jugados, 2- Calificaciones.**

**5.1.1 Juegos jugados:** en esta hoja encontrarás detallado los datos de tus talleres, data solicitada a tu jugador y datos generados por cada uno en cada juego-taller. Los datos que encontrarás son.: nombre del cliente (dueño de la licencia), ¿jugado desde enlace?, nombre de la plantilla, fecha y hora (en que se jugó),(país y ciudad no están activas), administrador licenciado(correo registrado en la licencia), editor del taller (usuario licenciado que creó el taller), estado final (completo, incompleto, iniciado), nombre del taller , área, idioma (por defecto aparecerá la palabra spa así se edite en otro idioma), ¿es un solo jugador? (por defecto siempre será sí), **nombre del jugador, apellidos del jugador, email, fecha de nacimiento, sexo, nacionalidad , ubicación, (esta data aparecerá siempre y cuando la solicites al jugador),** ¿políticas aceptadas?, fecha de aceptación (de cookies y tratamiento de datos),pregunta 1 , N. correctas, N. incorrectas (aparecerán cuantas preguntas hayas realizado en el juego-taller. La data del equipo 2 no está habilitada.

**5.1.2 Calificaciones:** en esta hoja encontrarás el resumen de los resultados del cada jugador con la data básica que lo identifica:

nombre jugador, apellidos jugador, email, fecha de nacimiento, sexo, nacionalidad, ubicación, políticas aceptadas, fecha de aceptación, nombre del taller, número de preguntas (totaliza la cantidad de preguntas que lleva el juego- taller), tiempo en segundos (el tiempo que le tomó al jugador desarrollar el taller), correctas equipo 1 (los aciertos del jugador), incorrectas equipo 1 (los errores del jugador), nota equipo 1 (totaliza la nota calificando sobre 100). La data del equipo 2 no está habilitada.



	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
	Nombre jug	Apellidos jug	email	Fecha de nac	Sexo	Nacionalidad	Ubicación	(Políticas ac	Fecha de ace	Nombre del	Número de preguntas	Tiempo(seg)	Correctas equipo 1	Incorrectas equipo 1	Nota equipo
1	omar		ruedaomar@hotmail.com					Si	2020-04-22	OCEANOS	2	73	1	1	50
2	Gato	III	emilientio					Si	2020-04-22	OCEANOS	2	210	1	1	50
3	perro	perrolo	perrogauu.com					Si	2020-04-22	OCEANOS	2	36	1	1	50
4	orey		cebra@cebrita					Si	2020-04-22	OCEANOS	2	51	2	0	100
5								No		OCEANOS	2	0	0	0	0
6								Si	2020-04-22	OCEANOS	1	67	1	0	100
7								Si	2020-04-22	OCEANOS	1	21	0	0	0
8								Si	2020-04-22	OCEANOS	1	55	0	1	0
9								Si	2020-04-22	OCEANOS	1	22	1	0	100
10								Si	2020-04-22	OCEANOS	1	18	1	0	100



CLICKITTOOLS

# MANUAL DE REPORTE Y MÉTRICAS /JUEGOS TALLERES

**Ahora que ya sabes cómo analizar, te invitamos a ingresar**

[clickitools.com/main](https://clickitools.com/main)

Si necesitas ampliar información:

[ceo@oreyplay.com](mailto:ceo@oreyplay.com)

[soporte@oreyplay.com](mailto:soporte@oreyplay.com)

Nuestras plantillas te ayudan a mejorar el enganche con tu público jugador.